

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE: TECNICHE DI AUDIT

La realizzazione del percorso formativo per Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione, avviene in forma modulare e prevede l'erogazione di un primo modulo propedeutico, dedicato alle tecniche di audit, seguito dai differenti moduli di formazione per Auditor terza parte. Il modulo propedeutico (16 ore) sulle tecniche di audit, in conformità alle norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015, ha valenza per l'accesso ai corsi di formazione per Auditor di terza parte (24 ore) per i differenti sistemi di gestione e completa, quindi, i percorsi di formazione per Auditor terza parte nelle 40 ore complessive, durata prevista e riconosciuta dagli Organismi di Certificazione del Personale per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor di Sistema di Gestione.

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001:2015

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Qualità.

- La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGQ e le competenze dell'Auditor di SGQ;
- I settori IAF di accreditamento e la certificazione del SGQ;
- I termini e le definizioni della qualità;
- L'interpretazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'Auditor/Lead Auditor;
- I sette principi della qualità;
- Il contesto di riferimento e le parti interessate.
- Il SGQ: campo di applicazione, processi e loro interazioni;
- L'applicabilità dei requisiti;
- La determinazione dei rischi e delle opportunità;
- La valutazione della conformità delle informazioni documentate.
- Il processo di audit di terza parte: ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- Il PDCA e il processo di audit;
- La preparazione dell'audit;
- L'attività di audit;
- L'attività di follow up;
- Le competenze dell'Auditor di SGQ;
- La certificazione delle competenze dell'auditor;

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE ISO 14001:2015

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Ambientale.

- La normativa applicabile agli audit del SGA;
- I settori IAF di accreditamento e la certificazione ambientale;
- La gestione ambientale.
- Il SGA per l'Auditor/Lead Auditor: Il contesto di riferimento e le parti interessate;
- Gli aspetti ambientali;
- I requisiti cogenti;
- I requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015.
- Il processo di audit di terza parte: ISO IEC 17021-1:2015, ISO/IEC TS 17021-2:2015;
- Il PDCA e il processo di audit;
- La preparazione dell'audit;
- L'attività di audit;
- L'attività di follow up;
- Le competenze dell'Auditor di SGA;
- La certificazione delle competenze dell'auditor: accesso al registro AICQ SICEV;
- Esame finale

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Sicurezza.

- La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGS;
- I settori di accreditamento EA e la certificazione del SGS;
- I termini e le definizioni;
- La normativa cogente applicabile (Dlgs 81/2008 ecc);
- I processi del SGS e loro interazioni;
- La valutazione del MQ;
- Il PDCA applicato all'audit del SGS;
- La competenza del Team leader e degli auditor;
- Il piano di audit;
- La riunione iniziale;
- Il ruolo delle checklist;
- Le non conformità e loro classificazione;
- Il rapporto di audit di terza parte;
- La riunione finale;
- L'analisi delle cause radice;
- Le azioni correttive.
- Esame Finale

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER L'ENERGIA ISO 50001:2011

Il corso si propone di sviluppare le capacità pratiche che un Auditor/Lead Auditor professionista deve possedere per valutare il grado di conformità, di efficacia e di miglioramento di un Sistema di Gestione dell'Energia.

Il corso si propone in particolare i seguenti obiettivi:

- Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie a valutare l'efficacia di un Sistema di Gestione dell'Energia;
- Comprendere appieno il significato della terminologia utilizzata (usi, consumi, requisiti cogenti, etc.);
- Saper interpretare correttamente i requisiti della norma ISO 50001;
- Far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del Sistema di Gestione dell'Energia;
- Insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un Sistema di Gestione dell'Energia alla norma ISO 50001;
- Saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit;
- Saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

_AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni di continuous assessment, mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Sicurezza Alimentare. I principali argomenti trattati sono:

- Generalità e sistemi di gestione della sicurezza nel settore agroalimentare.
- La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGSA e le competenze dell'Auditor di SGSA.
- I termini e le definizioni della Sicurezza Alimentare.
- L'interpretazione dei requisiti della norma ISO 22000:2005 per l'Auditor/Lead Auditor.
- I sette principi del sistema HACCP.
- Il contesto di riferimento e le parti interessate.
- Il SGSA: campo di applicazione, processi e loro interazioni.
- L'applicabilità dei requisiti.
- Lo studio del pericolo e la valutazione dei rischi per la sicurezza alimentare.
- La valutazione della conformità delle informazioni documentate.
- Esame finale

_MYSTERY AUDITOR

Il Mystery Auditor è un sistema efficace di monitoraggio e potenziamento organizzativo in quanto offre la prospettiva del cliente (il Mystery Auditor) nel momento esatto in cui vive l'esperienza e fruisce del servizio.

È un'attività che richiede conoscenze approfondite della metodologia, competenze, etica e professionalità elevate, e, soprattutto, un allenamento continuo al lavoro su di sé, all'oggettività e alla sospensione del giudizio.

Parliamo quindi di competenze e abilità inerenti alla "predisposizione alle relazioni" ancora più determinanti dal fatto che tutto si deve svolgere in incognito.

L'obiettivo è fornire ai partecipanti la formazione d'aula richiesta per affrontare in modo adeguato la professione di Auditor in incognito e certificare successivamente le competenze acquisite in coerenza con quanto stabilito dalla norma UNI/TS 11312.

Diventare Mystery Auditor vuol dire intraprendere un'attività professionale molto richiesta, interessante e dinamica nella quale le capacità individuali fanno la differenza.

In particolare è rivolto a: - Management delle Organizzazioni/Aziende di Servizi, private e pubbliche. - Responsabili qualità di Organizzazioni/Aziende di Servizi, private e pubbliche. Responsabili marketing di Organizzazioni/Aziende di Servizi, private e pubbliche. Responsabili field per Ricerche di Mercato. Ricercatori di Mercato. Rilevatori, Intervistatori, Mystery shopper per Ricerche di Mercato. Auditor e Organismi di certificazione/ispezione.

_ACTIVE TRAINING:

- Formazione per l'accesso a spazi ed ambienti confinati
- Dispositivi di protezione individuale di terza categoria
- Dpi di terza categoria per le vie respiratorie

_FORMAZIONE ANTINCENDIO_FORMAZIONE ATTREZZATURE:

- Piattaforme di lavoro elevabili (ple)
- Gru per autocarro
- Carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo
- Trattori agricoli o forestali
- Macchine movimento terra escavatori, pale caricatori frontali, terne ed autoribaltabili a cingoli

_CORSI IN MATERIA AMBIENTALE:

- Corso di formazione tecniche di primo intervento e bonifica di aree inquinate
- Auditor con requisiti normativi e legislativi di un sistema di gestione ambientale
- Version course sistemi di gestione ambientale

_CORSI IN MATERIA SICUREZZA:

- Corso di formazione per lavoratori ai sensi del d.lgs. 81/08 e dell'accordo stato regioni 21.12.2011
- OHSAS 18001 - sviluppare un sistema di gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro

_FORMAZIONE LAVORATORI:

- Formazione generale dei lavoratori
- Formazione specifica dei lavoratori (rischio basso - medio - alto)

_FORMAZIONE PREPOSTI, DIRIGENTI, DATORI DI LAVORO, RSPP, RLS

_FORMAZIONE RISCHI PARTICOLARI :

- Formazione all'uso dei ponteggi
- Formazione per dpi
- Scuola elementare in sicurezza per docenti ed alunni